

Usein kysytyjä kysymyksiä



Voinko lainata SAMKin/kaupunginkirjaston kortilla?

Et, mutta ei hätää: saat asiakaspalvelutiskiltä kirjastokortin siihen yliopistoon, jonka kirjoja haluat lainata. Jos sinulla jo on Tampereelta/Turusta saatu yliopiston kirjastokortti, voit lainata sillä.

Pääsenkö kirjastokortillani kirjautumaan e-aineistoihin?

Et, mutta ei hätää: e-aineistoihin pääset oman yliopistosi käyttäjätunnuksella. Ellei sinulla ole voimassa olevaa tunnusta, pääset e-aineistoihin kirjaston asiakaspäätteellä vierailijatunnuksilla.

HUOM! Mikäli olet yliopiston ulkopuolinen asiakas, pääset kirjautumaan kuitenkin asiakastilillesi sähköpostilla tai kirjastokortin numerolla sekä PIN-koodilla. Asiakastilillä pystyt näkemään lainasi, uusimaan, maksamaan maksuja ja tekemään varauksia. Ulkopuolisille asiakkaille ei kuulu e-aineistojen etäkäyttö, vaan niitä on mahdollista lukea vain kirjaston asiakaspäätteeltä.

Miksi PIN-koodini ei toimi lainausautomaatissa?

Kirjastojärjestelmän uusiutumisen myötä vuodenvaihteessa 2019-2020, kaikkien asiakkaiden PIN-koodit lainausautomaatteihin nollautuivat. PIN-koodi täytyy jokaisen itse käydä asettamassa uudelleen omalla asiakastilillä verkossa. Vastaava toimenpide vaaditaan, mikäli oma PIN-koodi on unohtunut tai jostain muusta syystä haluaa sen vaihtaa.

Voinko tilata tänne Turussa/Tampereella/Varastokirjastossa/esim. Helsingin yliopiston kirjastossa olevaa aineistoa?

Turku: Turun yliopistolaisille on kattava kaukopalvelu sekä yliopiston muista kokoelmista että muista kirjastoista – täytähän [tämän lomakkeen](#).

Tampere: Tampereen yliopistolaisille ei valitettavasti tarjota kaukopalvelua Porissa.

Kaukopalveluasioissa kannattaa kääntyä kaupunginkirjaston puoleen.

Voinko palauttaa Turusta tai Tampereelta lainaamani kirjat tänne? Entä, kun pitäisi palauttaa tänne, mutta en ole Porissa.

Tällaista kuljetuspalvelua ei ole tarjolla. Jos olet tilannut kirjat kaukolainoina, hoituu niiden palautus yliopistokeskuksen kirjastoon. Muussa tapauksessa tulee kirjat palauttaa tai lähettää sinne, mistä ne olet lainannut. Muistathan, että yliopistokeskuksen kirjastoon voit palauttaa tarvittaessa myös postitse.

Voinko tehdä varauksen kirjastossa paikalla olevaan kirjaan?

Turun yliopiston kokoelmista on mahdollista varata myös paikalla olevaa aineistoa. Tampereen yliopiston kokoelmista se ei ole mahdollista.

Valmistun. Voinko edelleen käyttää kirjastoa?

Kyllä. Kirjastosta voi lainata, vaikka ei olisi yliopistolainen! Kortin saamiseen tarvitaan henkilötodistus ja Suomessa sijaitseva kotiosoite. Valmistumisen jälkeen voit pitää kirjastokorttisi käytössä entiseen tapaan – muistathan päivittää uuden sähköpostiosoitteen asiakastietoihisi.